

Q-1 車を乗り換えたいので車庫証明がほしいのですが・・・

- A 車庫証明書が必要な場合は事前に当社まで、ご連絡をお願い致します。
必要書類は当社まで郵送頂くか、直接ご持参頂き、発行の際には手数料として
3,000円（税別）をお支払い頂きます。
郵送による発行の際は、ご請求書を送付させて頂きますので、ご入金確認後に発行→郵送
ご持参の場合は、手数料をお支払い頂き、即時発行致します。
- ※ 駐車場契約締結をされていない方には発行できません。

Q-2 鍵を無くしてしまった・・・

- A **お部屋に鍵（スペア）がある場合** →
身分が証明できるものをご持参の上、当社までお越し下さい。
確認後、鍵を貸出し致します。（貸出した鍵は、後日ご返却して頂きます。）
- ※ 当社にてお伺いする場合は出張料として3,000円（税別）をご請求させて頂きます。

鍵が完全に無い場合 →

- 身分が証明できるものをご持参の上、当社までお越し下さい。
確認後、鍵を貸出し致します。
- ※ 当社にてお伺いする場合は出張料として3,000円（税別）をご請求させて頂きます。
- どちらの場合でも、鍵の交換が必要となります。（15,000円～）
ご請求書発行後、お振込みして頂き、ご入金確認後に交換対応とさせて頂きます。
- ※ 鍵本体の注文から取付まで1ヶ月前後かかる場合もございます。予めご了承願います。

Q-3 メールボックスの開錠番号を忘れてしまった・・・

- A 当社までご連絡願います。
その際に当社より何点かご質問をさせて頂き、ご本人様確認が取れましたら
お教えさせて頂きます。

Q-4 前の入居者宛ての郵便物が届くのですが・・・

- A 大変お手数ですが、郵便物に「転居済」と書いたメモをテープ等で貼って頂き
そのままポストに投函をお願い致します。
ご協力の程、宜しく願い申し上げます。